



Communiceren met familie

10 AANBEVELINGEN



WERK MET EEN VAST ZORGTEAM

Een vast zorgteam rond de patiënt, waarvan de huisarts deel uitmaakt, komt geregeld (online) samen, en koppelt terug naar de familie



PROFESSIELE ONDERSTEUNING

Werk met een professional in je zorgteam die familie emotioneel kan ondersteunen.

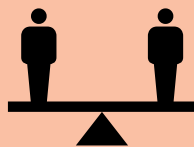


MAAK TIJD OM TE LUISTEREN



CONTACTEER FAMILIE STEEDS (TELEFONISCH) IN GEVAL VAN:

- isolatie
- crisis
- wijzigingen in de behandeling
- doorverwijzing



IN BALANS

Zorg voor gelijkwaardigheid in gesprekken met hulpverlener, patiënt en familie. Iedereen moet aan bod komen en open en eerlijk kunnen praten.



ZORGCONTINUÏTEIT

Werk voor elke patiënt met een individuele zorgcoach of begeleider die zorgt voor verbinding tussen hulpverleners en waarbij ook familie terecht kan.

ZORG VOOR EEN VAST AANSPREEKPUNT VOOR FAMILIE



Geef bij een gesprek tussen hulpverlener, patiënt en familie op voorhand aan waarover gepraat zal worden.

PRAAT MET FAMILIE OVER:

- contact en bereikbaarheid: spreek af hoe het contact tussen patiënt, familie en hulpverlener verloopt
- behandeling en herstel: welk traject wordt gevolgd? Hoe lang gaat dat duren? Welke medicatie moet de patiënt nemen?
- beroepsgeheim: maak afspraken over welke info wel en niet wordt gedeeld en waarom
- omgang met de patiënt: wat kan familie doen en wat beter niet?
- de nood aan ondersteuning voor familie
- zorg in de toekomst
- crisis: stel samen met patiënt, familie en hulpverlener een crisisplan op