

**Maak van
je bedrijf...**

**... een KEIfijne
onderneming!**

Kan iedereen echt zichzelf zijn bij jou op het werk?

Soms kom je ongewild terecht in buitengewone omstandigheden. Je hebt pech, je wordt ziek, je wordt geconfronteerd met de ziekte van iemand die je nabij is ...

Zorgen overvallen je. Een moeilijke situatie kan iedereen overkomen. En toch durven mensen er dikwijls niet voor uitkomen, vooral niet op hun werk.

Dit actieplan helpt je om problemen beter bespreekbaar te maken in werkrelaties.

Ga er mee aan de slag en

- ✓ doorbreek het taboe voor collega's die het moeilijk hebben
- ✓ draag bij tot een KEIfijne werkomgeving, waarin je zelf ook gesteund wordt wanneer je het lastig hebt.

De menselijke meerwaarde van een KEIfijne onderneming

Iedereen heeft tegenwoordig de mond vol over maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het KEIplan is een mooie manier om er echt werk van te maken.

Getuigenissen van partners, ouders, kinderen, broers en zussen van psychisch kwetsbare mensen tonen aan dat sommige reacties ondersteunend zijn, andere helemaal niet.



"Ik kijk uit naar de koffiepauze. Soms vraagt iemand spontaan hoe het nu gaat met mijn zieke familielid, en met mij. De collega's begrijpen dat ik soms onverwacht weg moet. Iedereen helpt me zonder veel woorden om het allemaal geregeld te krijgen. Ik voel me geen lastpost, maar ervaar respect."

In een KEIfijn team heeft iedereen aandacht voor:

- ✓ Kijken, hoe het echt gaat met iemand die kwetsbaar is.
- ✓ Empathie tonen, laten zien dat je er bent en oprecht luisteren.
- ✓ Ingrijpen, praktische hulp bieden en wie kwetsbaar is zo nodig de weg wijzen naar professionele hulp.



"Ik vermijd de koffiepauze. Er zijn collega's die me verwijten dat ik de situatie thuis fout aanpak. Sommigen gaan me uit de weg. Ik kreeg ook al te horen dat er ergere dingen zijn in het leven. Ik voel me slecht begrepen. Hoor ik nog wel thuis in dit team?"

**Kijken,
hoe het echt gaat
met iemand**

**Empathie tonen,
luisteren zonder een
oordeel te vellen**

**Ingrijpen,
en helpen
waar het kan**

Steunsteentjes helpen het hele team op weg

Help je collega's erbij stil te staan dat iedereen van betekenis kan zijn voor een ander.

Deel de verhalen

Op similes.be getuigen familieleden van psychisch kwetsbare mensen hoe zij gesteund werden op hun werk, of niet. Breng de verhalen onder de aandacht van je collega's. Ga na wat jullie zelf al doen om kwetsbare collega's te helpen. Bedenk nieuwe acties. Deel de verhalen via het bedrijfsblad of andere interne kanalen.

Verspreid het KEIplan

Op similes.be vind je meer info over het KEIplan dat we hierboven al even aanhaalden. Er zijn voor een ander binnen je eigen mogelijkheden is niet moeilijk, maar het maakt wel een groot verschil qua werksfeer. Doen!

Deel het KEIplan, verspreid het via e-mail, print de poster uit en hang hem op waar hij voor iedereen goed zichtbaar is.

Voer campagne op het werk

Op similes.be kan je een koker bestellen met 20 steunsteentjes bedrukt met positieve, ondersteunende boodschappen. Je krijgt er KEI-fijne postkaartjes bij. Plaats de koker op een mooie plek met veel passage, bijvoorbeeld aan de onthaalbalie of in de koffiecokorner.

Je kan de steunsteentjes ook zelf binnen je team of bedrijf verspreiden. 's Morgens voor iedereen toekomen, leg je er eentje op ieders bureau. Of verstop de steentjes in het gebouw. Wie er eentje vindt, kan het schenken aan iemand die steun geeft of steun verdient.

De steunsteentjes wekken zeker de aandacht. Maak gebruik van dit moment om het KEIplan onder de aandacht te brengen.

Ontwikkel acties op maat van je team of bedrijf

Bedenk zelf een actie om KEI-fijn contact tussen collega's te bevorderen.

Voorbeeld: Maak een KEIbon. Iedereen krijgt een tegoedbon die toelaat om een uur of langer een wandeling te maken met een collega naar keuze, of samen te lunchen in het bedrijfsrestaurant, of ...

Maak gebruik van momenten voor teambuilding en vorming om een open bedrijfsklimaat te stimuleren.

Bond zonder Naam heeft een KEI-fijne, kant-en-klare workshop: 'Empatisch en Verbindend Luisteren'. Maak er in jouw bedrijf of team tijd en ruimte voor. Gedurende drie uur oefen je in actief luisteren in een groep van maximum 12 personen. Zo leer je om je eigen oordeel uit te stellen en aandacht te geven aan iemand anders. Wie echt luistert, helpt mensen om voor zichzelf te weten te komen wat ze echt voelen en wat ze nodig hebben. Interesse? Stuur een mail naar sophie.cuypers@similes.be

Neem initiatief om binnen jouw bedrijf na te gaan:

- ✓ of zorg voldoende aan bod komt in de visie van je onderneming en in het personeelsbeleid
- ✓ of er voldoende kansen zijn om collega's die het moeilijk hebben te ondersteunen om hun werk te combineren met zorgtaken. De website mantelzorgvriendelijkondernemen.be biedt inspiratie.

Vertel over je acties en deel foto's via [f /similesvzw](https://www.facebook.com/similesvzw)

